

2024年度社会责任报告

浙江先创汽车零部件有限公司

2025年6月



郑重声明：

本公司及全体董事、监事、高级管理人员保证公告内容真实、准确和完整，并对公告中的虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏承担责任。

浙江先创汽车零部件有限公司

报告时间：2025年5月

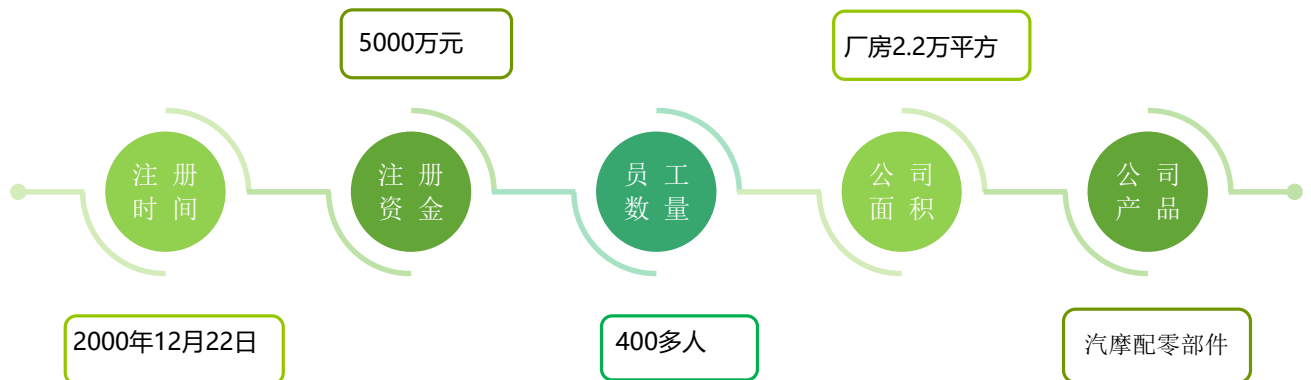
发布周期：2024年1月-12月全年

报告获取方式：本报告以电子版形式发布，可在官网查阅与下载。

目 录

1.	公司概况.....	1
2.	公司战略.....	2
3.	精益治理 稳健发展.....	3
4.	利益相关方沟通和参与.....	4
5.	安全生产与职业健康.....	5
6.	绿色制造 科学发展.....	7
7.	环境保护.....	9
8.	顾客与消费者权益.....	12
9.	和谐劳动关系.....	15
10.	社区参与和发展.....	18
	责 任 展 望	19

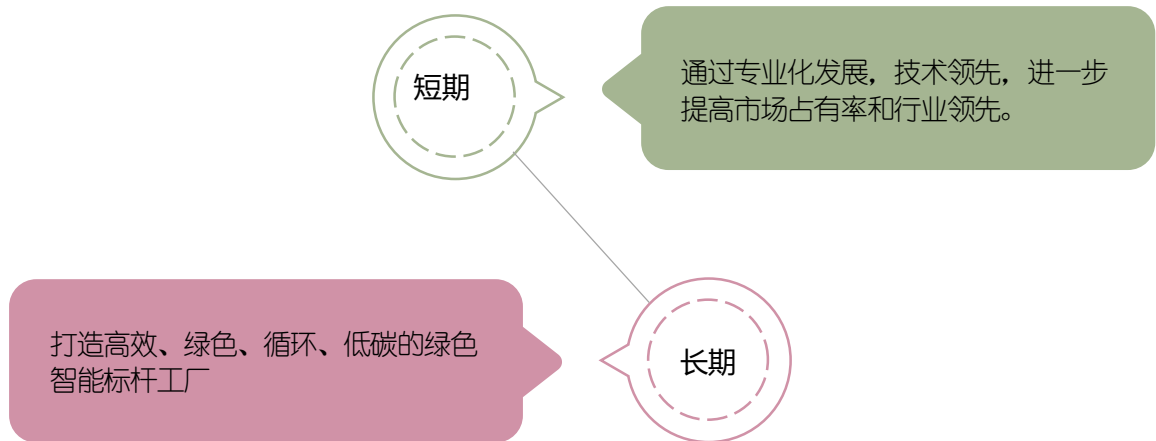
1. 公司概况



浙江先创汽车零部件有限公司始创建于2000年,是一家集研发、生产、销售为一体的汽摩配零部件企业。公司位于浙江省温州市滨海园区丁香路608号,毗邻温州龙湾国际机场、金丽温高速和温州厉吨码头,地理位置优越,交通便利,其占地面积22000平方米,是汽车零部件行业知名的制造商。公司配备国内外先进的生产、检测设备,拥有材料改制、成型、机加工、调制处理及表面处理等一站式生产链,建有业内成熟的一体化包装及仓储系统。

公司通过了ISO9001 国际质量体系认证; IATF16949 质量体系认证、浙江制造认证,并且拥有自己的出口权,同时作为温州市紧固件协会副会长单位拥有独立完善、协同合作的专业技术团队。公司紧跟工业发展趋势,实施“系统化”与“自动化”相融合的管理模式。随着中国汽车保有量的持续增长,公司紧抓机遇,创新发展,转型升级,产品享誉全国,并远销欧美、东南亚,是国内外多家大型汽车品牌制造商的合作伙伴,先创不仅仅向用户提供零配件产品,还为用户提供相关的技术支持,更将每一位客户当作自己的伙伴和朋友,将“Showstrong 先创”品牌推广到全球汽车服务市场。

2. 公司战略



公司始终坚持以汽摩配零部件产业发展为中心，做好资源配置的优化和转型业务能力建设，积极践行可持续发展目标，持续推进“产品数字化、工厂数字化、管理数字化”建设，加速双碳及新能源行业的布局，打造高效、绿色、循环、低碳的绿色智能标杆工厂。

公司秉持“质量第一、用户至上”的意识与信念，以“为客户提供高品质优服务的紧固件”为宗旨，积极自主开发/与客户合作研发新产品，实现从标准件到异型件、从汽车紧固件到航空航天紧固件、从常规材料紧固件到新材料紧固件的业务发展布局，不断夯实公司发展基础。

随着汽车行业的竞争日益加剧，为提高全球市场竞争力，在开发、生产、采购、物流等多方面控制成本，综合考虑所需零部件的质量、性能、价格、供货条件，在全球范围内进行比较，择优采购。因此，因内零部件企业迎来产品进口替代、实现国产化的行业机遇。

公司将紧紧把握汽车紧固件行业的发展机遇，依托在紧固件产品研发、制造工艺、规模生产等方面的优势，稳步推进公司产品升级，在现有产品基础上积极开发新产品，逐步向异型件、新材料紧固件等领域渗透，保持内一流汽车紧固件制造商的行业地位。

3. 精益治理 稳健发展

↓
公司治理体系
3次
股东大会
6次
董事会
5次
监事会

公司根据《公司法》《证券法》等相关法律、法规的要求并结合自身的实际情况，从内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通及内部监督五要素出发，在信息披露、采购、销售、财务管理等业务环节进一步建立健全内部控制体系，不断完善已有制度，进一步加强内部监督，并通过对内控体系的落实，实现了治理结构与内部控制的有效链接。公司对各部门的内部控制体系进行持续的监督，及时发现内部控制的不足并加以改进，保证内部控制制度的有效性，使公司的经营管理水平和风险防范能力不断得到提高，为公司提高经济效益创造了良好的经营环境，保证了公司生产经营活动的持续稳定。在报告期内未发现公司在内部控制设计和执行方面存在重大缺陷。公司继续根据内外部环境，认真开展风险评估工作，识别重大风险。

↓
财务责任

公司严格执行国家颁发的《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》、《企业财务通则》以及相关法律法规要求，建立健全了各项财务规章制度，包括资产管理、资金管理、开具发票的管理、成本核算管理、固定资产、周转材料、年终资产清查盘点工作管理等，强化内控制度，按季度组织编报财务报表。各项费用支出严格按审批程序进行。依法实行会计互相监督，建立了比较完善的会计核算机构与财务管理体系，规避财务管理的风险。

↓
法律责任

经营班子及成员对其经营行为必须承担法律任，确保公司经营活动不得违犯国家有关法律、法规，规范组织的经营行为。

↓
信息披露的政策

公司严格执行国家颁发的《中华人民共和国会计法》、《企业会计准则》、《企业财务通则》以及相关法律法规要求，建立健全了各项财务规章制度，包括资产管理、资金管理、开具发票的管理、成本核算管理、固定资产、周转材料、年终资产清查盘点工作管理等，强化内控制度，按季度组织编报财务报表。各项费用支出严格按审批程序进行。依法实行会计互相监督，建立了比较完善的会计核算机构与财务管理体系，规避财务管理的风险。

↓
稳健的债权人权益保护

公司在日常经营决策过程中，为保障债权人的合法权益，严格遵守信贷合作的商业规则，保持合理的资产负债率水平和债务结构。在报告期内，公司努力保持持续、稳健的财务政策，按时偿付到期贷款，未出现逾期还本付息的银行贷款的情形，未出现超信用期应付款项的情形，确保了债权人的正当权益。

4. 利益相关方沟通和参与

公司根据自身的发展战略及运营实际，并结合行业情况，识别公司的主要利益相关方及其主要关切，公司通过信息披露、股东大会、合作交流、走访、调研等形式与利益相关方保持沟通，对其期望和诉求予以积极回应。

利益相关方	主要关注	回应方式
股东及投资人	可持续盈利能力	提升业务管理水平
	规范公司治理	优化内部合规管理体系
	披露经营信息	及时准确披露信息
	回报股东	组织召开股东大会
客户	诚信履约	严格执行合同内容
	优质服务	提供优质服务
员工		平等规范雇佣
	保护合法权益	提供有竞争力的薪酬
	薪酬福利保障	提供健康安全工作环境
	健康安全防护	完善人才发展通道
	注重人才培养	开展员工安全、环保培训
供应商等合作伙伴	诚信履约	公开公平采购
	合作共赢	支持供应商成长
环境		开展节能减排
	保护当地环境	运用技术手段减少污染
		积极应对气候变化挑战
社区	支持社区发展	支持社区公共事业发展
	公益慈善	开展社区公益慈善活动
		开展义务性环保宣传活动
政府机构	遵纪守法	遵守法律法规
	带动地方经济发展	推动当地产业发展
媒体及其他	共同发展	开展战略合作
	信息公开	组织参观、见面会等

5. 安全生产与职业健康

安全生产管理体系

公司秉着“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，严格遵守《安全生产法》《消防法》等法律法规，落实企业安全生产主体责任，制定了《安全生产监督管理办法》《安全生产监督管理实施细则》《全员安全生产责任制》《安全检查与隐患排查治理制度》等内部管理制度，持续优化安全生产管理体系，推进智慧安全生产，开展安全生产风险评估，多措并举努力实现“事故为零”的安全生产目标。

安全生产风险评估

为实现公司安全生产，完善安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防工作机制，公司制订了《安全风险分级管控与事故隐患排查治理管理办法》，通过识别生产活动中存在的危险，以及所有生产设备和作业环境中存在的危害，对安全生产风险进行评估并加强动态分级管理，对安全生产风险进行有效管控。

2023年，公司开展了生产厂房的现场安全环保自查，并要求相关负责人在规定时限内完成安全隐患整改，有效防范安全生产风险。

安全生产风险评估范围

规划、设计和建设、投产运行情况	常规和非常规活动	事故及潜在的紧急情况
所有记录作业场所人员的活动	原材料产品运输和使用过程	作业场所的设备、设施、车辆、安全防护用品
企业周边环境	丢弃、废弃、拆除与处置	气候、地震及其他自然灾害

安全应急预案

公司制定了《突发环境事件应急预案》《生产安全事故综合应急预案》等文件，持续优化应急管理体系，搭建了应急管理组织架构，完善了分级响应机制及相应应急措施，明确了善后处置及应急保障工作内容，定期开展应急预案培训及演练，做好应急预案演练评审和制度修订工作，同时要求各部门按规配备必要的应急装备和物资储备，并构建清单定期检查。

安全生产培训

公司制定了《安全培训教育制度》，每年制定相应的培训计划并定期开展安全生产相关培训及事故案例警示，组织安全生产月、安全知识竞赛、应急演练等安全生产活动，进一步强化员工安全生产意识。

职业健康

公司严格遵守《职业病防治法》等相关法律法规，修订了《职业卫生管理办法》等内部管理文件，持续完善职业健康管理体系，切实守护每一位员工的健康。公司已通过职业健康安全管理体系认证。

公司每年开展职业病危害因素定期检测，对职业病危害因素控制效果进行评估，发放合格劳动防护用品，为接触职业病危害的在职员工、岗前和离岗员工开展职业病体检，及时优化员工职业健康管理举措。2023年，公司组织员工开展职业病体检，职业病危害风险岗员工体检率达到100%。



认证证书

证书号: USA22S22474R0M

兹证明

浙江先创汽车零部件有限公司

统一社会信用代码: 91330301725249241C

注册地址: 温州经济技术开发区滨海园区 B506 号小区

生产/办公地址: 浙江省温州市温州经济技术开发区滨海园区 B506 号小区

职业健康安全管理体系符合标准

ISO 45001:2018

适用范围

螺母的生产及其所涉及场所的相关职业健康安全管理活动

初次发证日期 2022 年 06 月 20 日

证书颁发日期 2022 年 06 月 20 日

证书有效期至 2025 年 06 月 19 日

签发: **吴凤茹**



北京东方纵横认证中心有限公司



获证组织必须定期接受监督审核并经审核合格此证书方继续有效。本证书信息可在北京东方纵横认证中心有限公司网站(www.eacc.com.cn)和国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询,也可扫描右下角的二维码查询。

认证机构地址: 北京市通州区中关村科技园区通州副中心金桥科技产业基地景盛南四街17号121号楼一层 101102



6. 绿色制造 科学发展

打造绿色供应链

原材料改拔采用节能环保工艺，成型选择上采用环保成型油，清洗用环保清洗剂等原材料，重点关注原料中有害物质含量，并提高产品可再生利用率及减小功耗。

绿色生产 节能降碳

工艺上采用清洁油清洗工艺替代酸洗工艺（减少废水产生），表面处理采用环保工艺，不含六价铬，实现绿色生产要求，大大降低对环境的破坏；能资源利用方面，有效节约能源消耗，生产过程中，结合自动化生产线，合理搭配，减少废料的消耗量；零部件上提高回收材料或可再生材料所占比例；采用易拆解和再循环的设计、便于产品在废弃过程中的回收、处理和再利用，有助于实现产品对能源资源消耗最低化、生态环境影响最小化、再生率最大化。

绿色产品 引领未来

公司产品以绿色设计为导向，首先采用标准化设计，增加零部件的可通用性。

6.1 科技创新

企业研发中心拥有一批工作踏实、业务精干的专业技术人员，分别从事产品的设计开发、型式试验、产品试制和工艺规划等工作，与温州商学院等大专院校建立了产学研合作平台。

公司结合紧固件行业特性，将生态绿色设计理念融入产品研发、原材料获取、生产制造、包装、运输、使用维护和回收处理等整个产品生命周期中，降低对资源环境造成的影响，力求产品在全生命周期中最大限度降低资源消耗、尽可能少用或不用含有有害物质的原材料，减少污染物产生和排放，并使企业经济效益和社会效益协调优化。浙江先创汽车零部件有限公司设有技术中心、项目开发部、工程部、样品开发室和检测实验室，设备精良，检测手段完善，产品设计中严格执行国家标准。

6.2 管理创新

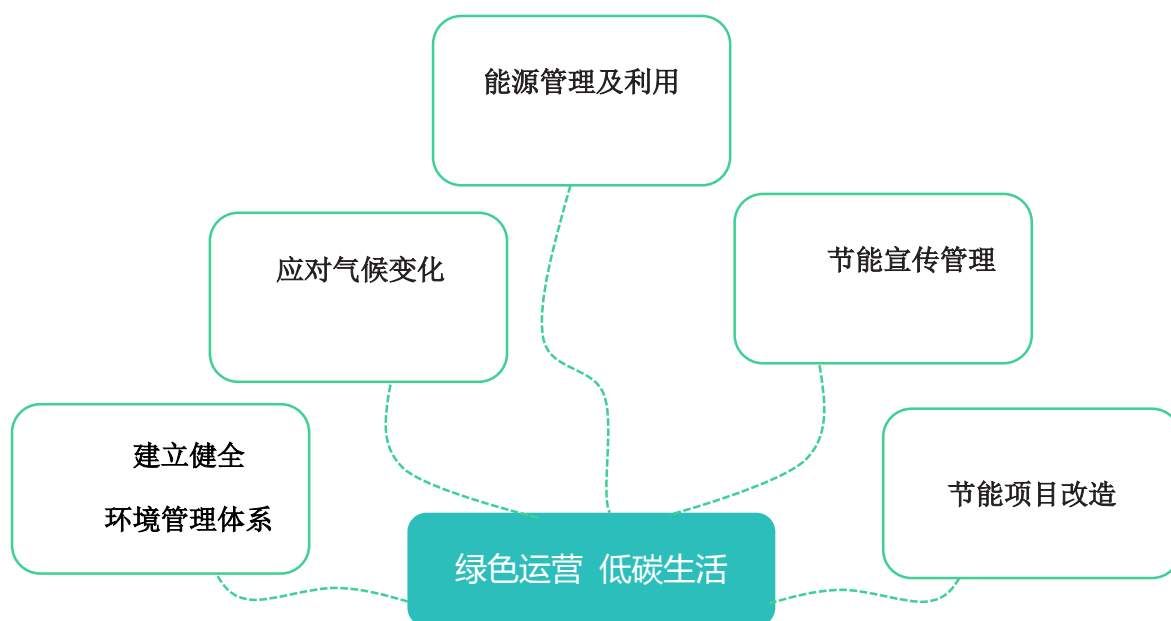
先创遵循和践行精益管理理念，不断优化作业流程，导入IATF16949质量管理体系，推行全面质量管理，对过程控制一丝不苟以确保产品具备稳定的品质和卓越的性能。

公司产品从设计开发、采购、制造、贮存、交付、使用、服务等生命周期内，始终把严格的质量管理贯穿于其中，多年来产品质量稳定，得到了顾客的广泛认可。公司建立KPI指标体系，分解公司战略目标。为了确保公司的战略规划、年度方针目标与长短期计划的实现，公司从品质卓越和技术创新、新型能力、产业协同、社会责任五个维度指标，通过建立KPI指标体系，分解公司战略目标，层层分解目标，将公司战略目标转化为公司层面、部门层面、岗位层面 KPI 的指标控制体系，对每个关键绩效指标明确责任部门和责任领导。

6.3 恪守品质匠心

公司产品以绿色设计为导向，首先采用标准化设计，增加零部件的可通用性；原材料改拔采用节能环保工艺，成型选择上采用环保成型油，清洗用环保清洗剂等原材料，重点关注原料中有害物质含量，并提高产品可再生利用率及减小功耗；产品包装上采用可再生利用或可降解材料，如采用瓦楞纸箱、木材等环保可回收材料；设计过程中提高零部件的通用性，减少零部件种类和数量，提高原材料的利用率，减少材料的浪费；工艺上采用清洁油清洗工艺替代酸洗工艺（减少废水产生），表面处理采用环保工艺，不含六价铬，实现绿色生产要求，大大降低对环境的破坏；能资源利用方面，有效节约能源消耗，生产过程中，结合自动化生产线，合理搭配，减少废料的消耗量；零部件上提高回收材料或可再生材料所占比例；采用易拆解和再循环的设计、便于产品在废弃过程中的回收、处理和再利用，有助于实现产品对能源资源消耗最低化、生态环境影响最小化、再生率最大化。公司通过经验和数据积累，推进新技术、新工艺和新材料应用，不断优化产品的功能和性能，规范工艺指导方法，推进工艺优化革新，加大对现有产品的技术改进和产品升级换代，进一步提高产品质量和工艺水平，提高企业的综合竞争能力和经济效益，实现可持续的快速发展。

7. 环境保护



环境主要指标

废气排放:达到《挥发性有机物无组织排放控制标准》GB37822排放限值要求

污水排放:达到《污水综合排放标准》GB8978三级指标

厂界噪声:达到《工业企业厂界环境噪声排放标准》GB123483类标准

固体废弃物回收处理率:100%



能源主要指标

公司单位产值能耗 0.045 吨标煤/万元

公司单位产值水耗 0.71 吨/万元

建立健全环境管理体系

公司认真贯彻落实《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》和《中华人民共和国环境影响评价法》等相关环保法律法规要求，积极推进公司环境管理体系和管理能力规范化。公司已获得 ISO14001:2015 体系认证。

公司环境管理体系覆盖所有与产品有关的活动、部门，包括各类汽摩配等的设计与生产过程，确保全面遵守 ISO14001:2015 的标准要求。为进一步规范公司行为，保证产品质量满足客户要求，提高公司信誉和产品竞争能力，使质量管理与国际接轨；同时保障员工的职业健康安全，降低用工风险，更好地履行公司社会责任，公司设有经董事会授权的安全环保部门，负责全公司的安全、管理、环保、能源管理体系建设，实施重大问题协调管理，督促公司重大安全与环保隐患的整改。

应对气候变化

先创始终将绿色低碳的可持续发展理念纳入公司发展战略，应对全球气候变化，为环境保护和社会发展做出贡献，因此公司制定了可持续发展政策，逐步建立和完善可持续发展工作体系，促进可持续发展理念与日常业务的紧密融合，积极致力于温室气体排放盘查与管制，节约能源资源，减缓全球变暖进程，维护全球生态环境可持续发展。

公司承诺遵守所有环境法规及其他内部环境规例，致力于开发环保型、资源节约型产品，将产品在开发、生产、储存、运输、分销和使用的完整生命周期对人类和环境的影响减少至最低。对于新产品，公司将提前记录并测量可能的环境影响和能源效率，减轻环境污染及提高环境管理体系的效率。同时，通过定期的沟通与宣传教育，提高员工的环保意识。

遵循ISO 14064-1:2018标准要求，由第三方公司对2024年度温室气体排放进行核查，并出具了《温室气体排放核查报告》。公司利用光伏发电，实现低碳新能源使用。

能源管理及利用

先创设立了环境目标，到2028年，计划将水资源、用水量、温室气体排放较2024年的基准下降2%。为此，公司以 ISO14001 环境管理体系为基础，建立健全内部环境管理制度，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》及其他能源管理有关规定，制定《能源管理制度》，加强能源管理体系建设。

报告期内，公司通过了ISO 50001：2018能源管理体系认证。

公司设能源管理领导小组及其管理兼职机构运营中心，总经理任组长，各有关部室及主要车间负责人为组员，运营中心负责办理日常事务。

用电管理制度：设备部负责保证全公司电力正常供应，运营中心对公司生产合理调度，对重大耗电设备尽可能保证其标准化生产，提高负载率，降低单位电耗；作业区严禁使用500W及以上白炽灯，逐步改用高效节能灯具；严格控制电加热器的发放和私自使用；鼓励各用电单位提出节电新建议。

用油管理制度：运营中心根据公司生产计划，编制供油计划，报设备部购进成品油；仓库对成品油进行统一贮存保管，进油进行过磅、记账、核对；

各部门领用需持领料单，仓库管理人员发放油料时需及时核对品种、数量、严格计量。

节能宣传管理

为调动员工节能积极性，推动节能工作深入开展，杜绝能源的冒、跑、滴、漏，安全合理利用资源，规定各部门严禁使用生活电炉、严禁私拉乱接及表外窃电、杜绝长明灯等。

行政部负责公司用水的日常管理和监督工作，及时制止和纠正浪费自来水的现象；负责对用水设备、管道的检修管理，保证用水设施完好。财务部负责每月对用水量进行统计汇总和实时监测，对用水量出现异常的情况及时进行反馈，由行政部督促进行整改。各部门有责任对员工进行节约用水教育，执行按额定的计划水量用水。

公司积极推进可持续水资源管理实践，开展计划用水、节约用水工作，坚持源头优化，减少水资源浪费。全公司各部门各车间对所辖水管道、水龙头进行定期检查维修，杜绝冒、跑、滴、漏现象，对非所辖区域出现的损害漏水现象通知设备部的管道维修班进行维修。杜绝长流水现象，做到人去水停。

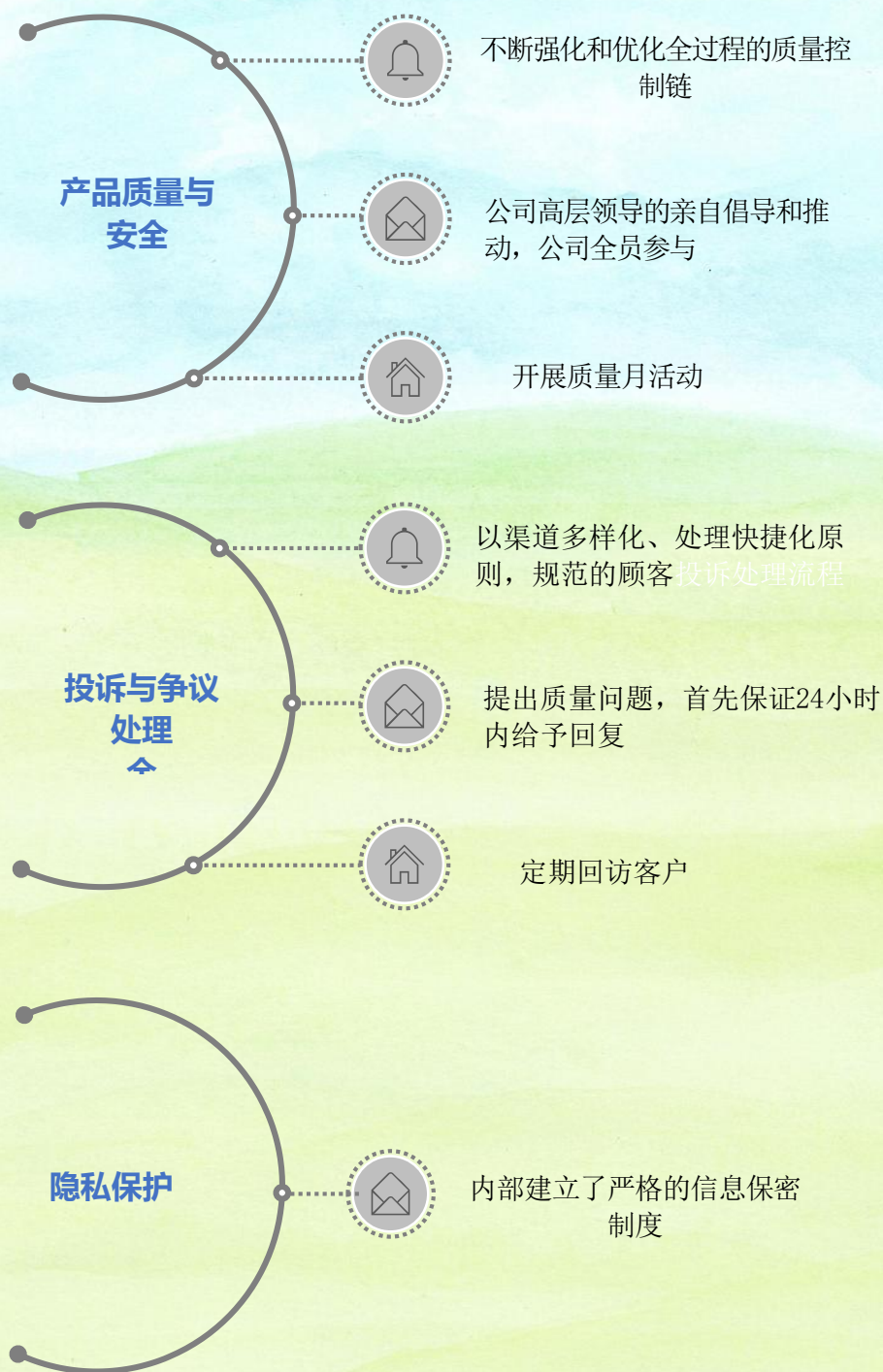
节能项目改造

案例一：在满足设计照度的前提下，将生产车间以及仓库等区域更换为LED节能灯，改造数量786盏；节能灯具占比大于90%，年可节电4.03万kWh。

案例二：公司拟通过将4台S11-250/10落后型油浸式变压器更换为S22-250/10一级能效的油浸式变压器，年可节约变压器损耗电力约为7.28万kWh。

案例三公司拟通过设立分布式光伏电站，实现可再生能源的使用。公司所建分布式光伏电站总装机容量为1.5MWp，年均发电量约150万kWh。

8. 顾客与消费者权益



8.1 产品质量与安全

公司领导高度重视产品质量，并将之融入公司核心价值观中，致力于不断提升产品和服务质量，追求和实现卓越品质。在公司高层领导的亲自倡导和推动下，公司率先在行业中建立并通过了ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、ISO50001 能源管理体系认证，较早在汽摩配行业中推行全面国际化管理和导入卓越绩效模式。公司不断强化和优化全过程的质量控制链，建立明确的质量安全追溯程序，对人、机、料、法、环、测等质量影响因素进行系统梳理，明确关键工序和质量控制点，不断改进工序。同时严把材料关，加强对原辅材料、半成品、成品的检测和检验力度，确保产品质量和安全，营造良好的终端购物体验，切实提高服务质量。

在公司高层领导的关注下，公司实行质量“一票否决制”，加大了对各生产工厂的质量考核力度，全员参与的质量管理方式活动广泛得到开展。如公司在积极响应国家质量月活动的基础上，将每年9月份设为质量月活动，总经理亲自担任活动领导小组组长，参与质量评审和改进，出席质量总结、表彰大会。同时公司各层级广泛开展质量改进行动、QC 小组活动和创建“质量信得过班组”活动，大力在员工中弘扬工匠精神，组织开展操作技能竞赛，使追求卓越的品质意识深入人心，员工操作技能不断提升。

8.2 投诉与争议处理

公司以渠道多样化、处理快捷化原则，规范的顾客投诉处理流程，每天对顾客投诉及意见登记备案，传递到相关职能部门，及时有效处理顾客投诉，妥善处理顾客和消费者的投诉及有关争议，不断提高顾客和消费者的满意度。

公司秉持“质量第一 用户至上”的意识与信念，以“为客户提供高品质、优服务的紧固件”为宗旨，承诺：及时、高效、周到。在产品交付质保期内，如果产品出现质量问题，我公司将及时对已售产品进行售后，在产品运用期间，只要顾客提出质量问题，首先保证24小时内给予回复，确认需要现场处理时一般在48小时到达现场，紧急情况24小时到达，做到及时、高效。

公司将会定期回访客户，做记录存档。同时，公司为确保客户投诉及反馈信息的有效利用，每月都会对顾客的投诉进行汇总分析，形成《顾客投诉意见汇总表》，由质管部牵头，组织各部门对存在的共性问题进行分析，制定《纠正预防措施》进行改进，整改效果由质管部组织收证。

8.3 隐私保护

公司内部建立了严格的信息保密制度，对于消费者以及合作客户信息严格按照制度进行，保证消费者以及合作客户信息不外泄，在制度保证的同时，利用科技手段，采取内网的形式，将顾客信息与外网隔开，防止信息被窃取，公司也同员工、合作客户以及其他相关利益方签订保密合同，严格执行，一旦发现将信息提供给一些商业机构，公司将按相应的制度进行处理，造成严重后果的，公司将依据相关行政法规依法进行处理。2023 年未发生顾客以及合作客户财产损失及信息泄露和滥用。

Certificate of Registration



兹证明

浙江先创汽车零部件有限公司
浙江省温州市温州经济技术开发区星海街道丁香路 608 号
(IATF USI: LRCE6Z)

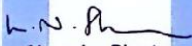
的质量管理体系适用于

螺母的生产

已经 NQA 根据标准
IATF 16949:2016
(删减产品设计)

审核和注册

本注册要求组织必须按照上述标准保持其质量管理体系，并由 NQA 进行监督。
若有任何争议，以英文证书为准


Managing Director



Reproduction of the IATF 'globe' logo in any form is strictly prohibited by copyright

NQA Certificate No: T86377
IATF Certificate No: 0483395
First Issue Date: 20 September 2023
Valid Until: 19 September 2026
Version: 1



NQA is a trading name of NQA Certification Limited, Registration No. 09351756. Registered Office: Warwick House, Houghton Hall Park, Houghton Regis, Dunstable Bedfordshire LU5 5ZX, United Kingdom. This certificate is the property of NQA and must be returned on request.

Revision Date: Feb 2017 Page 1 of 1 Issue 5

9. 和谐劳动关系

员工收入与发展

各层级各体系“量身定制”激励方案

加强岗位 KPI 职责动态管理

职业健康安全

改善员工劳动环境

定期开展职业健康体检

民主管理

加强党工团组织的作用

定期开展活动

教育与培训管理

提取教育培训金

不断推进人才梯队建设

还定期举行各级培训管理讨论会

员工沟通与关爱

满意度调查

关心困难职工的生活

鼓励员工积极提供合理化建议

开展多姿多彩的企业文化活动



公司严格按照法律法规，规范劳动用工程序，继续加强内部用工监察和劳动风险事件的预防与控制，保证劳动合同签订率达到100%；针对生产一线员工的招聘、录用、入职、合同签订、离职等流程加强监督及管理，规范劳动用工程序。对人力资源采用矩阵式管控模式，提升企业整体劳资风险预防与控制能力。

同时，公司致力于打造学习型、知识型的新型企业，十分注重员工培训与职业规划，提高员工自身素质和综合能力，为员工发展提供更多的机会和舞台，实现企业利益与个人利益双赢。

公司严格按照法律法规保护和关爱员工，各单位部门对不适用的人员，先行内部调解，充分发挥内部劳动调解委员会的作用，根据具体情况做出培训、调岗、劝退等处理。谨慎妥善处理内部淘汰人员的劳动协调事件，降低成本，减少对抗。避免各类劳动风险对公司正常运营产生不良影响。

根据国家法律及当地地方法规，足额为员工缴纳社会保险；按照当地住房公积金管理政策，逐步扩大公积金缴存覆盖率；加强社会保险缴纳思想宣贯和社会保险知识，提高员工的参保维权意识。

员工收入与发展

为了给予员工新的展现自己和发展机会，充分发挥绩效管理的战略导向、过程控制作用，为各层级各体系“量身定制”激励方案，以提高员工收入水平，激发工作积极性。针对核心人员实施中长期激励机制，实现股东利益与员工利益相结合，激励管理层和员工为提升企业效益付出努力。

员工层面考核与激励方面，根据不同业务主体，对岗位 KPI 重新进行梳理，运用科学方法系统评价各个岗位内在价值，继续加强岗位 KPI 职责动态管理；通过对各岗位的系统评价及员工考核情况，运用宽带薪酬激励方案，加大对员工的管理与激励力度，提高员工的工作绩效。此外，建立“促战略达成，激员工智慧”的激励机制体系。围绕不同人群的核心需求作为激励点，重点开展激励机制的落地设计，构筑目标与实际业绩互动、理念与能力并重、员工物质激励与精神褒奖相结合的二元制激励体系。逐步设立短期、中期、长期激励相结合，激发员工动力。为公司内部员工创造多种不同类型的岗位，为员工晋升和发展提供了多渠道。

职业健康安全

公司持续通过职业健康安全管理体系实践，投入了大量资金配备了各种保护设施，针对污水和废弃物，公司在废弃物产生的车间安装废弃处理系统等设施保障员工工作环境的安全性，不断改善员工劳动条件、安全、卫生措施，保护员工身体和心理健康。定期委托第三方检测机构对公司车间废气、噪声、废水进行检测，动态掌握员工生产场所环境状况，努力改善生产场所环境。每年组织 1 次的员工职业健康体检，做好职业病的预防工作。2023年公司未发生火灾等伤亡事故，关键场所安全性指标均已达到各类指标标准值。

民主管理

先创党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，贯彻党的方针政策，引导和监督公司遵守国家的法律法规，领导工会、共青团等群团组织，团结凝聚职工群众，维护各方的合法权益，充分发挥党组织和每

位党员的先锋模范作用，促进先创高质量发展。党支部连续七年获得宁波市“五星级基层党组织”荣誉称号。

加强党工团组织的作用，探索企业民主管理的新途径，切实维护职工民主生活权力。助推公司企业文化建设，丰富员工业余文化生活，组织党员、青年团员，组织所有党员面对党旗重温入党誓词；同时，开展“学党史、感党恩、当先锋”专题学习。

教育与培训管理

全面落实新时代党的建设总要求，以党的政治建设为统领，以统筹推进人才队伍建设。公司党支部历来重视企业人才队伍建设，努力把党员培养成生产、技术、管理骨干，把生产、技术、管理骨干培养成党员，培养有理想、有道德、有文化、有纪律的四有人才队伍。

为确保培训计划得到顺利的实施，公司投入了大量的资金并配置了充足的教学场地、设备。公司每年按一定比例提取教育培训金。公司拥有多个培训教室并配备笔记本电脑、投影仪、无线话筒、远程教学设备等，较好的满足各项培训开展的需求。

2024年，公司不断推进人才梯队建设。公司组织实施各层次、各类别的培训，开辟专业技能特训营、干部研修班等培训形式，并制定相应的评价评估方式，同时，公司还将培训的评估考核结果应用于员工的晋升和发展。

不断完善培训管理过程，提升培训的有效性，在每次重要的培训活动结束后都会进行项目总结，并形成文字记录以备今后举行同类培训时借鉴。同时，公司还定期举行各级培训管理讨论会。通过以上各项措施，公司的培训管理水平得到了持续提升。

员工沟通与关爱

公司积极组织心理健康教育，缓解员工心理、生活和工作压力，提高广大干部职工的心理素质。除了以上身心调节外，公司每年还进行不同层级和人员类别的满意度调查，收集不同级别员工对公司的意见，以此为依据做好自身的调整。

公司关心困难职工的生活，每年春节前夕慰问家庭经济困难职工，并向他们发放慰问金，对于贫困员工或者其家属，党组织及时组织员工捐助，使他们走出困境。为员工进行全面身体检查，每年投入数百万元用于员工伙食补贴，给员工创造一个良好的工作与生活坏境。

公司以“回报员工，奉献社会”作为企业核心宗旨，以人为本，心系员工，通过设立投诉处理热线、合理化建议、员工例行访谈等多种方式了解员工的工作、生活情况，听取员工意见及建议，为职工排忧解难，保护职工的利益。设立“员工心灵港湾工作坊”，关注人文关怀心里疏导，实时接待来访员工，为他们开展心里疏导和解决工作和生活上的困难和问题。鼓励员工积极提供合理化建议，并对结果进行反馈及表彰，逐步完善和改进董事长信箱、微信互动平台。深入开展多姿多彩的企业文化活动，为丰富员工业余体育、文化生活，公司开设职工文娱中心，内设台球室、健身房等，并定期举办职工体育比赛，积极开展职工业余体育活动，增进职工身心健康。

10. 社区参与和发展

志愿服务

公司鼓励员工积极参与公益实践，以实际行动助力社会问题的解决。公司成立志愿者服务队，持续开展公益和志愿者活动，发挥企业正能量，带动与影响更多人参与到推动实现可持续发展的路径中。公司在志愿者服务队中组织爱心人士成立慈善组委会，开展困难互助、爱心捐赠等活动。

公司制定年度志愿者活动计划，通过内部邮件、活动海报、志愿者沟通群等渠道通知志愿者成员，号召员工与志愿者参与志愿服务。同时，公司设立月度优秀志愿者和年度优秀志愿者评选活动，向优秀志愿者提供荣誉证书以及优秀志愿者团建活动等奖励，鼓励员工积极参与到社会服务的行列中。

促进就业

在全球经济放缓，整体经济形势不容乐观的形势下，公司继续承担解决社会就业责任，积极发挥应有的作用。公司通过商业模式创新、柔性生产线的建设，产业结构调整等一系列举措，给予员工新的发展机会，并积极引进优秀人才和基础人才，解决社会就业问题，树立良好的企业形象。

同时，公司充分利用国家级见习生示范基地，做好基础岗位人才的储备与引进工作；在基础研发方面招聘应届储备生，帮助毕业生积累工作经验、提高技能水平、增强工作能力；通过与温州商学院等知名院校产学研合作，针对性的制定应届毕业生培养计划，搭建高校毕业生实习平台，提供实习和就业机会，为解决高校学生就业问题贡献绵薄之力。

责 任 展 望

展望未来，先创将围绕品牌升级、新增长点布局等方面，强化自身的运营管理能力。通过新业务模式的探索和打造，实现品牌的升级以及市场竞争力的提升；通过多种业务孵化，进行新业务布局，实现公司新增长点的破局，推动业务更好更快地发展。

公司将坚持高质量、稳定性、可持续发展，继续发扬奋斗与拼搏的精神，砥砺前行。集中主要资源，进一步打造优势品牌及优势业务，确保战略重心精准、不动摇、稳步发展、稳中求胜。成长品牌和业务，聚焦核心业务、核心工作，确保良性发展。培育品牌和业务，继续控制风险，小步快走。

先创将致力于建设成为一家让合作伙伴满意的企业，一家让客户放心的企业，一家勇于承担企业社会责任的企业。未来，先创将继续深耕企业社会责任领域，践行企业使命，履行好企业公民应尽的义务，为和谐、美好社会建设贡献自己的力量。